

Call a Bike Preise

Call a Bike ist als Bikesharing-Angebot der Deutschen Bahn nicht nur umweltfreundlich, sondern schont auch deinen Geldbeutel. Mit uns bist du flexibel und kostengünstig unterwegs: Egal ob als Viel-Radler oder eher Spontan-Nutzer – unsere Tarife halten für jeden das passende Angebot bereit!

Call a Bike kannst du in zwei Tarifen nutzen:

- Du bist nur selten unterwegs und fährst eher kürzere Strecken?
→ Dann ist der Starter-Tarif genau das Richtige für dich.
- Deine Radkilometer sammeln sich schnell an, weil du öfter Wege mit dem Rad zurücklegst?
→ Dann lohnt sich für dich unser Premium-Tarif. Damit kannst du sogar zwei Räder ausleihen, fährst die ersten 30 Minuten kostenfrei und danach besonders günstig. Call a Bike Premium kannst du ganz bequem als Abo nutzen.

Leistung	Starter	Premium
Freiminuten pro Fahrt	keine Freiminuten	30 Minuten freie Fahrt
Fahrpreis/angefangener Takt nach den Freiminuten	1 € / 15 Minuten	1 € / 30 Minuten
Max. Tagesgebühr	max. 9 € / Tag	max. 5 € / Tag
Max. Anzahl Räder	1 Rad	2 Räder
Grundgebühr	keine Grundgebühr	5,90 € / Monat (Abo mit 1 Jahr Mindestvertragslaufzeit)

Fahrpreise bei der Nutzung anderer Produkte

Mit der Call a Bike-App können auch die Leihräder unserer Bikesharing Systeme [RegioRadStuttgart](#), [StadtRAD Hamburg](#) und [StadtRAD Lüneburg](#) ausgeliehen werden. Hier gelten die Preise des lokalen Tarifs ohne Grundgebühr, sofern nicht anders vereinbart. Falls kein lokaler Tarif ohne Grundgebühr existiert, gelten die Call a Bike Starter-Tarifkonditionen.

Service-Entgelte

Call a Bikes bieten wir an virtuellen Stationen an. Das macht dir das Auffinden der Bikes und uns den Service leicht. Gib das Rad daher bitte wieder an einer dieser Stationen und nur im öffentlichen Raum zurück. Dies gilt allerdings nicht für Fahrpausen. Du findest die Call a Bike-Rückgabebzonen (virtuellen Stationen), das Geschäftsgebiet (Flexzone) sowie die Parkverbotszonen auf der Karte in deiner App. Wenn du das Call a Bike nicht an einer Rückgabebzone abstellst, bedeutet das einen großen Mehraufwand für unser Team. Deshalb berechnen wir in diesen Fällen ein Service-Entgelt abhängig vom Abstellort:

Abstellort	Entgelt
• in einer Rückgabebzone (virtuellen Station)	kostenfrei
• im Geschäftsgebiet (Flexzone) aber nicht an einer Rückgabebzone	1 € Flex Fee
• außerhalb des Geschäftsgebiet (Flexzone) aber innerhalb der Stadtgrenzen	10 € Service-Entgelt
• der Abstellort führt zu einer Behinderung im öffentlichen Raum, welche ein Umstellen des Bikes durch unser Serviceteam nötig macht	
• Abstellen in einer Parkverbotszone	
• außerhalb der Stadtgrenzen	25 € Service-Entgelt
• nicht auf barrierefrei öffentlich zugänglicher Fläche, wie z.B. Hinterhof, Treppenhaus, Keller etc.	
• Verlassen des Fahrrads ohne ordnungsgemäße Verschließung	50 € Service-Entgelt
• Abstellen eines Lastenpedelecs nicht an der Heimatstation	

Tipp: Gib dein Bike nur dort zurück, wo die grüne LED auf dem Schloss leuchtet. Blinkt die LED orange, befindest du dich in einem Gebiet, in dem ein Service-Entgelt berechnet wird.

Rücklastschrift

Solltest du in deinem Account die SEPA-Lastschrift als Zahlungsmethode angegeben haben und der Lastschriftvorgang nicht ausgeführt werden, berechnen wir diese so genannte Rücklastschrift pauschal mit 5 €.