

Call a Bike Preise

Call a Bike ist das Bikesharing-Angebot der Deutschen Bahn. Es ist nicht nur umweltfreundlich, sondern schont auch deinen Geldbeutel. Für den täglichen Arbeitsweg, einen Städtetrip oder spontane Ausflüge am Wochenende - Bikesharing mit Call a Bike bleibt günstig!

Call a Bike kannst du in zwei Tarifen nutzen:

- Du bist nur selten unterwegs und fährst eher kürzere Strecken?
→ Dann ist der Starter-Tarif genau das Richtige für dich.
- Deine Radkilometer sammeln sich schnell an, weil du öfter Wege mit dem Rad zurücklegst?
→ Dann lohnt sich für dich unser Premium-Tarif. Damit kannst du sogar zwei Räder ausleihen, fährst die ersten 30 Minuten kostenfrei und danach besonders günstig. Call a Bike Premium kannst du ganz bequem als Abo nutzen.

Leistung	Starter	Premium
Freiminuten pro Fahrt	keine Freiminuten	30 Minuten freie Fahrt
Fahrtpreis/angefangener Takt nach den Freiminuten	1 € / 15 Minuten	1 € / 30 Minuten
Tagesgebühr	max. 9 € / Tag	max. 5 € / Tag
Anzahl Räder	1 Rad	max. 2 Räder
Grundgebühr	keine Grundgebühr	5,90 € / Monat (Abo mit 1 Jahr Mindestvertragslaufzeit)

Fahrtpreise bei der Nutzung anderer Produkte

Mit der Call a Bike-App können auch die Leihräder unserer Bikesharing Systeme [RegioRadStuttgart](#), [StadtRAD Hamburg](#) und [StadtRAD Lüneburg](#) ausgeliehen werden. Hier gelten die Preise des lokalen Tarifs ohne Grundgebühr, sofern nicht anders vereinbart. Falls kein lokaler Tarif ohne Grundgebühr existiert, gelten die Call a Bike Starter-Tarifkonditionen.

Servicegebühren

Call a Bikes bieten wir überwiegend an virtuellen Stationen an. Damit kannst du die Bikes leicht finden und wir können einen guten Service bieten. Gib das Rad daher bitte wieder an einer dieser Stationen und nur im öffentlichen Raum zurück. Dies gilt nicht für Fahrtpausen. Du findest die Call a Bike-Stationen, das Geschäftsgebiet (inkl. Flexzone, wenn vorhanden) sowie die Parkverbotszonen auf der Karte in der Call a Bike-App. Wenn du Bikes nicht an einer Station abstellst, bedeutet das einen großen Mehraufwand für unser Team. Deshalb berechnen wir in diesen Fällen eine Servicegebühr abhängig vom Abstellort:

Abstellort	Gebühr
• an einer Station	kostenfrei
• im Geschäftsgebiet (Flexzone) aber nicht an einer Station	1 € Flex Fee
• außerhalb des Geschäftsgebiets (Flexzone) aber innerhalb der Stadtgrenze	10 € Servicegebühr
• der Abstellort führt zu einer Behinderung im öffentlichen Raum, welche ein Umstellen des Bikes durch unser Serviceteam nötig macht	
• Abstellen in einer Parkverbotszone	
• In Berlin: Rückgabe nicht an einer Station	
• außerhalb der Stadtgrenze	25 € Servicegebühr
• An ICE-Stationen : Rückgabe nicht an der Station	
• nicht auf barrierefrei öffentlich zugänglicher Fläche, wie z.B. Hinterhof, Treppenhaus, Keller etc.	
• Verlassen des Fahrrads ohne ordnungsgemäße Verschließung	50 € Servicegebühr
• Abstellen eines Lastenpedelecs nicht an der Heimatstation	

Tipp: Gib dein Bike nur dort zurück, wo die LED auf dem Fahrradschloss grün leuchtet. Blinkt die LED orange, befindest du dich in einem Gebiet, in dem eine Servicegebühr fällig wird.

Rücklastschrift

Solltest du in deinem Account die SEPA-Lastschrift als Zahlungsmethode angegeben haben und der Lastschriftvorgang kann nicht ausgeführt werden, berechnen wir diese so genannte Rücklastschrift pauschal mit 5 €.